**Договор**

**публичной оферты**

01 апреля 2023 года

Место составления и подписания: Город Екатеринбург

Исполнитель: ИП Косарев Роман Анатольевич,

ИНН 663305544615 ОГРН 315665800067670

Настоящий договор, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершения действий, предусмотренных Договором.

Термины и определения

**Оферта** — настоящий документ (Договор), размещенный в сети интернет по адресу: https://web-soyuz.ru/userfls/ufiles/Dogovor.docx либо направленный Заказчику посредствам электронной переписки. В соответствии с Договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.

**Акцепт**— полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.1 Договора.

**Исполнитель** — ООО/ИП Косарев Роман Анатольевич (название), разместивший или направивший настоящую оферту.

**Заказчик** — юридическое или физическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта, на условиях, содержащихся в оферте.

**Сайт Заказчика** — совокупность связанных между собой WEB-страниц, объединенных под одним доменным именем или IP-адресом, принадлежащий или используемый Заказчиком. Программный комплекс для ЭВМ, обеспечивающий публикацию для всеобщего обозрения в сети Интернет информации, предоставленной Заказчиком. Сайт может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, записанную и читаемую с помощью ЭВМ.

**Контент** — любое информационно значимое наполнение Сайта — текстовая информация, изображения, аудио- и видеоролики — вся информация, которую пользователь может загрузить на сервер Хостинга для отображения её на Сайте для посетителей Сайта.

**Создание/сопровождение сайта** — услуги, оказываемые по отдельным заявкам Заказчика по созданию и/или изменению сайта Заказчика; удаление или добавление информации на сайте Заказчика, изменение или добавление программных модулей и другие сопутствующие услуги. Заявки Заказчика Стороны оформляют в Приложения, которые являются неотъемлемой часть настоящего Договора. Приложения, изменения и согласования к Приложениям могут быть согласованы между Исполнителем и Заказчиком посредствам передачи по электронной почте, любых мессенджеров.

Приложение может содержать в себе техническое задание, описывающее функциональность создаваемого Сайта и/или комплекс мер по его сопровождению.

1. **Предмет договора**

1.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Заказчику услуг по разработке и/или сопровождению сайта Заказчика, указанных в п. 1.2 Договора, в порядке и на условиях настоящей оферты.

Также Исполнитель может оказать услуги по настройке контекстной рекламы в поисковых системах Yandex, Google по ключевым запросам, подобранным Исполнителем и согласованным с Заказчиком. Услуга представляет собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, распределенных на протяжении сроков, указанных в Приложении к настоящему Договору. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанную услугу.

1.2. В создание и сопровождение сайта Заказчика входит следующий перечень услуг, но не ограничиваясь (подробное описание предоставляемых услуг Стороны прописывают в Приложениях к настоящему Договору-оферте):

1.2.1. Редизайн: Изменение и совершенствование (доработка) внешнего вида сайта, оптимизация интерфейса и повышение удобства использования.

1.2.2. Программирование: Исправление ошибок, разработка нового функционала, разработка модулей, компонентов, интеграция готовой вёрстки.

1.2.3. Вёрстка: Вёрстка дизайн-макетов (процесс формирования файлов WEB-страниц или шаблонов WEB-страниц), исправление ошибок в коде страниц сайта, front-end полного цикла.

1.2.4. Контент-менеджмент: Наполнение контентом и его изменение, создание новых разделов и страниц, обработка изображений с оптимизацией их размера.

1.2.5. Аудит сайта: Совокупность мероприятий, нацеленных на получение информации о состоянии сайта по нескольким параметрам, на момент его проведения.

1.2.6. Системное администрирование: Поддержка работоспособности сайта, создание и хранение резервных копий сайта, настройка серверов для оптимальной работы сайтов. Адаптация WEB-окружения под определенный проект. Архивация проекта, проверка на вирусы, удаление вредоносных программ. Экстренное восстановление сайта после сбоя, атаки.

1.3. Услуги, предусмотренные п. 1.2 Договора, оказываются Исполнителем на основании подаваемых Заказчиком заявок, направляемых по электронной почте. Все заявки согласовываются Сторонами, на основании заявок, Стороны подписывают Приложения к настоящему Договору, которые являются неотъемлемой частью Договора.

1.4. Договор является абонентским договором (договором с исполнением по требованию), предусмотренным ст. 429.4 ГК РФ.

**2. Порядок заключения договора**

2.1. Акцептом настоящего Договора является осуществление Заказчиком одного из следующих действий (достаточно одного любого):

2.1.1. Оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счета на оплату услуг путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в счете.

2.2.2. Подписание Приложения (заявки) к настоящему договору, обмен которого произведен путем направления на электронную почту Заказчика.

2.2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 2.1 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора.

2.3. Заказчик понимает, что акцепт Договора равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

2.4. Оферта вступает в силу с момента направления ее Заказчику по электронной почте, через любые мессенджеры и действует до момента отзыва оферты. Также данный Договор-оферта может быть размещена на сайте Исполнителя, в публичном доступе.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Оплачивать услуги в порядке, размере и в сроки, предусмотренные Приложениями к настоящему Договору и счетами, выставленными от Исполнителя.

3.1.2. Предоставить Исполнителю доступ к программному коду информационного ресурса (к его файлам и базам данных), а также иные необходимые материалы, необходимые для выполнения Исполнителем поставленных перед ним задач (Приложений). Подробные условия Стороны прописывают в Приложениях.

3.1.3. Согласовывать изменения, приложения к Договору, писать замечания на оказанные услуги в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения по электронной почте Документов от Исполнителя.

3.1.4. Принять от Исполнителя оказанные услуги.

3.1.5. Своевременно передавать все необходимые документы и информацию: не позже одного рабочего дня с даты направления на электронную почту, мессенджеры.

3.1.6. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, могущими привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказать услуги, предусмотренные в п. 1.2 Договора, а также указанные в Приложениях к настоящему Договору. Приложения с перечнем оказываемых услуг, стоимостью, сроками разрабатывается и согласовывается Сторонами дополнительно и является основанием оценки выполненных работ на предмет соответствия требованиям Заказчика.

3.2.2. Предпринимать все необходимые меры для защиты известных Исполнителю персональных данных Заказчика, а также данных в системе Заказчика, включающих аккаунты клиентов, телефоны, электронную почту, почтовые адреса и другую персональную информацию. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике и его клиентах только для оказания услуг по Договору, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике и его клиентах.

3.2.3. Не передавать права доступа к сайту Заказчика третьим лицам и не использовать их иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Заказчика.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания услуг.

3.3.2. Проверять ход и качество оказываемых услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.3.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг по Договору.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований Заказчика, а также конкретных условий Договора и соответствующих Приложений.

3.4.2. Самостоятельно проводить оценку заказанного объема услуг Заказчика в порядке, предусмотренном п. 4.3 Договора.

3.4.3. Требовать оплаты по Договору, согласно Приложениям и счетам.

3.4.4. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору на срок предоставления.

В случае, если информация, документы не предоставляются Исполнителем более 10 (десяти) рабочих дней, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и Приложения к нему, направив уведомление Заказчику на электронную почту. Уведомление направляется за один рабочий день до даты расторжения настоящего Договора и Приложений. При таком одностороннем расторжении, Исполнитель возвращается 50% (пятьдесят процентов) от стоимости полученного аванса (при наличии аванса), оставшиеся 50% суммы аванса остаются Исполнителю в виде штрафной компенсации за потерю времени.

3.4.5. Расторгнуть Договор или приостановить исполнения своих обязательств по Договору в случае нарушения Заказчиком любых условий Договора. Расторжение Договора и/или приложений осуществляется посредствам направления одностороннего уведомления на электронную почту Заказчику за один рабочий день до даты расторжения.

**4. Порядок оказания услуг**

4.1. Услуги, предусмотренные Договором, оказываются Исполнителем на основании согласованных приложений к Договору. В приложениях Стороны определяют перечень оказываемых услуг, сроки, стоимость, порядок расчетов и иные условия.

4.2. Заказчик направляет Приложения и иные документы на электронный адрес Исполнителя.

Стороны настоящего Договора признают, что документы, направляемые по электронной почте, мессенджеры имеют юридическую силу. Обмен оригиналами документов возможен после завершения оказания услуг.

4.3. После получения заявки Исполнителем производится её оценка, в ходе которой определяется необходимое количество времени и перечень необходимых услуг для выполнения Заявки, а также стоимость работы. В результате рассмотрения и согласования заявки, Стороны подписывают Приложения к настоящему договору со всеми согласованными условиями.

В процессе выполнения Приложения перечень необходимых услуг, необходимое количество времени для их выполнения и стоимость могут меняться, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте за один рабочий день до изменений. В этом случае Заказчик обязан рассмотреть изменения и подписать новое Приложение в течение двух рабочих дней. В случае, если новое Приложение со стороны Заказчика не подписывается, Исполнитель приостанавливает оказание услуг на десять календарных дней без несения ответственности за нарушение сроков. С одиннадцатого дня Исполнитель имеет право расторгнуть Договор и Приложения, уведомив за один рабочий день до даты расторжения. При таком расторжении Договора, Заказчик обязан оплатить Исполнителю тот обьем фактически оказанных услуг, который выполнен на дату расторжения Договора.

4.4. В случае несогласия Заказчика с перечнем необходимых услуг и/или необходимым количеством времени для выполнения Приложения, Заказчик в течение 1 рабочего дня уведомляет Исполнителя о причинах, по которым он считает условия недопустимыми.

Уведомление Исполнителя осуществляется тем же путём, что и оформление заявок, Приложений, описанное в п. 4.2.

4.5. При наличии споров по условиями заявки от Заказчика, Приложений и не достижении согласия в течение 3-х рабочих дней, заявка считается отозванной заказчиком, Приложение не согласованное Сторонами.

4.6. При отсутствии разногласий между Сторонами, подписания Приложения и/или оплаты счета, Исполнитель приступает к выполнению Приложения.

4.7. Услуги, предусмотренные Договором, оказываются Заказчику дистанционно, посредством сети Интернет, для чего Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к административной панели сайта Заказчика и иным данным, предусмотренным п. 3.1.2 Договора.

4.8. Стороны вправе подписывать неограниченное количество Приложений.

**5. Сроки оказания услуг**

5.1. Срок оказания Услуг по созданию и/или Сопровождению сайта и/или рекламе, продвижению определяется Исполнителем в соответствии с п. 4.3 Договора.

**6. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

6.1. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, возникшие в результате исполнения Договора, а равно на составные части, элементы таких результатов, а также иные права на результаты исполнения Договора, которые не являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, принадлежат Исполнителю.

6.2. Исполнитель приобретает исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, предусмотренные п. 6.1 Договора, и иные объекты интеллектуальной собственности, созданные по Договору, включая составные и производные произведения, являющиеся самостоятельными объектами авторского права, части произведения, которые имеют самостоятельное значение, иные объекты интеллектуальной собственности.

6.3. Заказчик вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности в целях, для достижения которых был заключен Договор, на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии, в течение всего срока действия исключительного права, и всеми способами, разрешенными Заказчику законодательством Российской Федерации (п. 2 ст. 1270 ГК РФ).

6.4. Использование Заказчиком исключительных прав, предусмотренных п. 6.1 Договора, территорией не ограничено (весь мир) и осуществляется без представления Исполнителю отчета об использовании результата интеллектуальной деятельности.

**7. Стоимость услуг и порядок расчетов**

7.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяет Исполнитель исходя из объёма выполненных работ.

7.2. Стоимость услуг включает в себя сумму расходов Исполнителя, связанных с оказанием Услуг.

7.3. Оплата по Договору осуществляется согласно условиям и порядку, указанному в Приложениях и счетах.

7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость оказываемых услуг, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика. Уведомление направляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня изменения стоимости на электронную почту или в мессенджеры Заказчика.

7.5. Способ оплаты по Договору указывается в Приложениях и/или счете. При этом обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**8. Порядок сдачи-приема услуг**

8.1. В течение 5 календарных дней после завершения работ по каждому Приложению Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее по тексту - Акт).

8.2. Вместе с Актом Исполнитель представляет Заказчику счёт на оплату услуг.

8.3. В течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения Акта и документов, указанных в п. 8.2 Договора, Заказчик обязан подписать и вернуть Акт Исполнителю или направить Исполнителю мотивированный отказ от приема услуг и подписания Акта. Подписание и согласование документов осуществляется по электронной почте.

8.4. Подписанный Заказчиком Акт или мотивированный отказ от приемки услуг и подписания Акта направляются Заказчиком по электронной почте.

8.5. Услуги считаются оказанными в надлежащем виде и приняты безоговорочно, если Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней со дня направления Акта на электронную почту Заказчика не предъявит Исполнителю мотивированных письменных требований о несоответствии оказанных услуг. С третьего дня Заказчик не имеет право предъявить требования Исполнителю по срокам, качеству, объему оказанных услуг, результат считается принятым Заказчиком.

8.6. Оплата услуг со стороны Заказчика является дополнительным подтверждением приемки услуг и подписания Акта.

8.7. При наличии обоснованных письменных требований Заказчика о несоответствии оказанных услуг, Стороны устанавливают срок для их устранения, который дополнительно Заказчиком не оплачивается.

8.8. Публичный доступ к Сайту Заказчику предоставляется только при условии подписания Сторонами актов сдачи-приемки работ без замечаний и полной оплаты.

**9. Персональные данные**

9.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей выполнения условий Договора. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

9.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и обеспечивает соблюдение конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

**10. Ответственность сторон**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством России.

* 1. 10.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;

б) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

* 1. 10.3. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) неполадки в работе разработанного сайта, вызванные вследствие действий Заказчика или третьих лиц, в том числе пользователей и администраторов сайта, вследствие атак хакеров или сбоев в работе сервера хостинг-провайдера.

* 1. 10.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
	2. 10.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов), пожары, наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои в работе компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.
	3. 10.6. Исполнитель не несет ответственности в случае неправомерного доступа к информации Сайта лицом или лицами, не являющимися Сторонами по настоящему Договору, если такое деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию, копирование закрытой информации, нарушение работы Сайта или изменение содержания некоторых и/или всех его страниц. Исполнитель не несет ответственности за содержание и качество распространяемой Заказчиком в интернете информации о товарах и услугах Заказчика и иной информации, содержащейся и распространяемой Заказчиком. Данный пункт начинает действовать с даты подписания Акта.
	4. 107. Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесённый Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком Работ Исполнителя.
	5. 10.8. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком на Сайте. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность её предоставления.
	6. 10.9. Досудебный порядок является обязательным и составляет 10 (десять) рабочих дней с даты получения Стороной досудебной претензии.

10.10. В случае не решения вопросов в досудебном порядке, спор передается на разрешение в Арбитражный суд Свердловской области.

**11. Основания изменения и расторжения договора**

11.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством и настоящим Договором.

11.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем (внесудебном) порядке внести изменения в условия Договора. Изменения в условия Договора вступают в силу с даты, указанной в уведомлении Исполнителя об изменений условий Договора и/или Приложений.

**12. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 7 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон, скачки курса валюты, иные коммерческие и финансовые факторы не является форс-мажорным обстоятельством.

**14. Прочие условия**

13.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора и/или Приложений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора и/или Приложений.